

Описание процессов жизненного цикла программного обеспечения HyScan

1. Общие сведения

Программное обеспечение HyScan является прикладным программным обеспечением, предназначенным для управления, визуализации, обработки, анализа и архивирования гидроакустической и параметрической информации. Разработчиком и правообладателем программного обеспечения является ООО «Экран».

Жизненный цикл программного обеспечения HyScan включает процессы сопровождения, технической поддержки, устранения неисправностей, обновления и функционального совершенствования.

2. Процессы сопровождения и поддержки

Техническая поддержка программного обеспечения HyScan осуществляется разработчиком и включает консультации по установке, настройке и эксплуатации программного обеспечения, помощь в настройке взаимодействия с аппаратными средствами, анализ обращений пользователей.

3. Устранение неисправностей

В процессе эксплуатации осуществляется регистрация выявленных ошибок, анализ причин их возникновения, разработка корректирующих изменений и выпуск обновленных версий программного обеспечения.

4. Процессы обновления и совершенствования

Развитие программного обеспечения осуществляется путем выпуска новых версий, включающих исправление ошибок, оптимизацию, расширение функциональных возможностей и поддержку новых аппаратных конфигураций.

5. Документационное сопровождение

В рамках жизненного цикла программного обеспечения разрабатывается и актуализируется эксплуатационная документация, включая руководство оператора и пояснительные материалы.

6. Персонал

Жизненный цикл программного обеспечения обеспечивается разработчиками, инженерами по сопровождению и специалистами по тестированию, обладающими соответствующей квалификацией.

7. Заключение

Описанные процессы обеспечивают стабильную эксплуатацию, поддержку и развитие программного обеспечения HyScan.